

Assurez-vous que votre fondation est bien préparée pour soutenir ses bénéficiaires

#1

Engagez les **prestataires retenus** pour assurer la sécurité et le bien-être de votre propre personnel et des bénéficiaires ciblés.

#2

Surveillez les **contextes sociaux et politiques** de vos programmes afin de repérer les signes de détérioration qui pourraient nuire à la sécurité du personnel ou des bénéficiaires en raison de leur emplacement ou de leur profil.

#3

Dispensez régulièrement **des formations** au personnel du programme sur l'évaluation des risques pour la sécurité, la sécurité numérique, les premiers soins psychologiques et les traumatismes par procuration.

#4

Créez une équipe de **gestion de crise** et veillez à ce qu'elle suive une procédure de gestion de crise et reçoive une formation régulière à la gestion de crise.

#5

Élaborez et mettez en œuvre des **cadres stratégiques** pour la gestion des risques en matière de sécurité, la sécurité de l'information et le bien-être du personnel.

Encouragez les bénéficiaires à penser à la sécurité sous tous ses aspects, tout au long de leur parcours de subvention

#1

Incluez explicitement la sécurité sous tous ses aspects et la gestion des risques dans toutes les **discussions préalables à l'attribution** avec les bénéficiaires potentiels.

#2

Incluez la sûreté et la sécurité, la sécurité numérique, le bien-être et la résilience sur des lignes distinctes dans tous les **modèles de budget** pour les demandes de subvention.

#3

Assurez-vous que les bénéficiaires sont conscients du **soutien et des ressources** que vous serez et ne serez pas en mesure de fournir en cas de crise.

#4

Dispensez régulièrement **des formations** à vos bénéficiaires sur l'évaluation des risques pour la sécurité, la sécurité numérique, le bien-être et de résilience, et les premiers soins psychologiques.

#5

Partagez **régulièrement les bonnes pratiques** et les outils utiles avec les bénéficiaires.



Open Briefing joue un rôle de prévention et de réaction aux attaques graves contre les personnes et les organisations qui luttent pour la paix, les droits de l'homme et la justice environnementale dans le monde, et s'emploie à instaurer des conditions dans lesquelles elles ne se produiront plus.

Nous fournissons également des services de conseil, de formation et de soutien pour aider les organismes à but non lucratif et les fondations à comprendre et à respecter leurs engagements en matière de gestion des risques et de devoir de diligence envers le personnel, les bénéficiaires et les partenaires locaux.

#1

Assurer la sécurité immédiate

- Quel est leur emplacement actuel ? Sont-ils en sécurité là-bas ?
- Ont-ils besoin de soins médicaux ?
- Ont-ils besoin d'une représentation légale ?
- Un tiers de confiance local peut-il les surveiller en toute sécurité ?
- Une ambassade ou une autre représentation diplomatique doit-elle être alertée ?
- Si cela est approprié et sûr, les forces de l'ordre locales doivent-elles être impliquées ?
- Si un membre du personnel est impliqué, avez-vous contacté l'assureur de votre fondation ?

#2

Garantir le bien-être

- Aidez-les à trouver l'apaisement.
- Ne les poussez pas à revivre des événements traumatisants, mais soyez à l'écoute s'ils veulent vous en parler.
- Laissez les personnes concernées prendre leurs propres décisions, mais découragez les prises de risques inutiles.
- Apportez-leur une aide pratique et encouragez-les à garder l'habitude de manger, dormir et bouger.
- Soyez prêt à les recentrer à plusieurs reprises sur les prochaines étapes et sur des tâches spécifiques et pratiques.

#3

Établir des communications fiables

- Assurez-vous qu'ils utilisent une application de messagerie sécurisée (comme Signal).
- Encouragez-les à suivre les consignes de sécurité numérique sur <https://protocol.openbriefing.org>.
- Obtenez ou mettez à jour leurs coordonnées complètes.
- Obtenez les coordonnées de tiers de confiance locaux qui peuvent rendre visite aux bénéficiaires en personne si vous perdez contact.
- À la fin de chaque prise de contact, prévoyez votre prochain entretien avec le bénéficiaire.

#4

Recueillir des informations

- Prenez note du Qui ? Quoi ? Quand ? Où ? Pourquoi ? Comment ? de tout incident.
- Cherchez à comprendre à la fois l'*intention* et la *capacité* des opposants ou agresseurs.
- Identifiez la capacité de réaction du bénéficiaire, les ressources disponibles et les alliés locaux et internationaux.

#5

Élaborer un plan

- En fonction de la menace et de votre capacité et de celle du bénéficiaire à y répondre, la situation peut-elle être traitée au niveau du programme ou avez-vous besoin d'un **transfert** (en interne) ou d'un **renvoi** (en externe) ?
- Élaborez avec le bénéficiaire et d'autres parties prenantes un plan reprenant les points suivants.
 - **Les objectifs** : convenez des résultats souhaités à court, moyen et long terme. Concentrez-vous sur le court terme.
 - **Les leviers** : identifiez les alliés et les ressources qui peuvent être mobilisés pour atteindre les objectifs.
 - **Les éventualités** : prévoyez ce qu'il faudra faire si les choses tournent mal ou se détériorent. Prenez note de ces plans.



N'oubliez pas : votre rôle consiste uniquement à trier et à apporter votre soutien.

Répondez donc de manière appropriée et recueillez des informations, puis formulez un plan et transmettez-le à un supérieur ou demandez de l'aide au besoin.

Dans toute la mesure permise par la loi, Open Briefing ne sera pas responsable des pertes, dommages ou désagréments résultant de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation de cette ressource.

Copyright © Open Briefing Ltd, 2022. Certains droits réservés. Sous licence Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International.