

Zorg ervoor dat uw stichting goed is voorbereid om de begunstigen te ondersteunen

#1

Schakel **geselecteerde providers** in om de veiligheid en het welzijn van zowel uw eigen personeel als beoogde begunstigen te ondersteunen.

#2

Houd de **sociale en politieke context** van uw programma's in de gaten op tekenen van achteruitgang die vanwege hun locatie of profiel van invloed kunnen zijn op de veiligheid van personeel of begunstigen.

#3

Bied programmamedewerkers regelmatig **training** in beveiligingsrisicobeoordelingen, digitale beveiliging, psychologische eerste hulp en plaatsvervangend trauma.

#4

Creëer een **crisismanagementteam** en zorg ervoor dat ze een crisisbeheersingsprocedure hebben en regelmatig crisisbeheersingstraining krijgen.

#5

Ontwikkelen en implementeren van **beleidskaders** voor beveiligingsrisicobeheer, informatiebeveiliging en welzijn van het personeel.

Moedig begunstigen aan om na te denken over holistische beveiliging tijdens hun subsidietraject

#1

Neem expliciet holistisch beveiligings- en risicobeheer op in **eventuele pre-uitreikingsbesprekingen** met potentiële begunstigen.

#2

Neem veiligheid en beveiliging, digitale beveiliging en welzijn en veerkracht op als afzonderlijke regels in **sjablonen voor toepassingsbudgetten**.

#3

Zorg ervoor dat begunstigen op de hoogte zijn van de **steun en middelen** die u wel en niet kunt bieden in een crisis.

#4

Bied uw begunstigen regelmatig **trainingen** op het gebied van veiligheidsrisicobeoordelingen, digitale veiligheid, welzijn en veerkracht en psychologische eerste hulp.

#5

Deel regelmatig best practices en handige tools met begunstigen.



Open Briefing voorkomt en reageert op ernstige aanvallen op de mensen en organisaties die strijden voor vrede, mensenrechten en milieurechtvaardigheid over de hele wereld, en werkt aan het creëren van de omstandigheden waarin ze niet langer plaatsvinden.

We bieden ook advies, training en vaste ondersteuning om non-profitorganisaties en stichtingen te helpen hun risicobeheer en zorgplichten jegens personeel, begunstigen en lokale partners te begrijpen en na te komen.

#1

Zorg voor onmiddellijke veiligheid

- Wat is hun huidige locatie? Zijn ze daar veilig?
- Hebben ze medische hulp nodig?
- Hebben ze juridische vertegenwoordiging nodig?
- Kan een lokale, betrouwbare derde partij ze veilig controleren?
- Moet een ambassade of andere diplomatieke vertegenwoordiging gealarmeerd worden?
- Moeten, indien gepast en veilig, de lokale wetshandhavers worden betrokken?
- Indien er sprake is van een medewerker, heeft u contact opgenomen met de verzekeraar van uw stichting?

#2

Welzijn aanpakken

- Help ze om zich rustig te voelen.
- Vraag ze niet om traumatische gebeurtenissen te herbeleven, maar luister als ze hun verhaal willen doen.
- Laat de betrokkenen zelf beslissingen nemen, maar ontmoedig het nemen van onnodige risico's.
- Help ze met praktische zaken en moedig ze aan om de gebruikelijke routines van eten, slapen en sporten te behouden.
- Wees erop voorbereid om ze herhaaldelijk te focussen op de volgende stappen en op specifieke, praktische taken.

#3

Breng betrouwbare communicatie tot stand

- Bevestig een beveiligde berichten-app om te gebruiken. (bijv. Signal)
- Moedig hen aan om de richtlijnen voor digitale beveiliging te volgen op <https://protocol.openbriefing.org>.
- Verkrijg of update hun volledige reeks contactgegevens.
- Verkrijg de contactgegevens van lokale vertrouwde derde partijen die ze fysiek kunnen controleren als u het contact verliest.
- Spreek aan het einde van elk contact de volgende keer af dat u gaat praten.

#4

Verzamel informatie

- Leg het volgende vast: Wie? Wat? Wanneer? Waar? Waarom? Hoe? van elk incident.
- Probeer zowel de *intentie* als het *vermogen* van een tegenstander of aanvalster te begrijpen.
- Identificeer het vermogen van de begunstigde om te reageren, de beschikbare middelen en lokale en internationale bondgenoten.

#5

Ontwikkel een plan

- Kan dit, op basis van de dreiging en de mogelijkheden van u en de begunstigde om te reageren, worden aangepakt op programmaniveau of moet u (intern) **escaleren** of **doorverwijzen** (extern)?
- Ontwerp samen met de begunstigde en andere belanghebbenden een plan dat het volgende omvat:
 - **Doelen:** Spreek de gewenste resultaten af voor de korte, middellange en lange termijn. Focus op de korte termijn.
 - **Hefbomen:** Identificeer de bondgenoten en middelen die kunnen worden ingezet om de doelen te bereiken.
 - **Onvoorziene omstandigheden:** Plan wat u moet doen als er iets misgaat of verslechtert. Documenteer deze plannen.



Onthoud: het is uw taak om alleen te beoordelen en een ondersteunende rol te bieden.

Reageer dus adequaat en verzamel informatie, formuleer vervolgens een plan en escaleer of verwijst indien nodig door.

Voor zover toegestaan door de wet, is Open Briefing niet aansprakelijk voor verlies, schade of ongemak als gevolg van het gebruik of misbruik van deze bron.

Copyright © Open Briefing Ltd, 2022. Enkele rechten voorbehouden. Gelicentieerd onder een Creative Commons Naamsvermelding-Niet-commercieel 4.0 Internationale licentie.